



WESP revolutioneert garagebeheer: een gesprek met Anna Verbeke van Autobedrijf Van Loocke.

In de complexe wereld van auto-onderhoud draait alles om precisie en efficiëntie. Het draaiende houden van een auto vereist een samenspel van honderden onderdelen die naadloos moeten functioneren. Het van origine Nederlandse bedrijf WESP, heeft echter de manier waarop autobedrijven werken veranderd door data inzichtelijk te maken en zo betere besluitvorming te bevorderen. In dit uitgebreide interview werpen we een diepgaande blik op hoe WESP het beheer van Autobedrijf Van Loocke heeft getransformeerd, met Anna Verbeke, de financieel verantwoordelijke bij Van Loocke, als onze deskundige gids.

Carfac: Anna, kan je ons vertellen hoe WESP precies heeft bijgedragen aan het optimaliseren van de activiteiten van Autobedrijf Van Loocke?

Anna: Ik heb zelf een achtergrond bij de 'Big Four', dus werkte al zeer analytisch en op basis van data. Die systematiek is al jaren ingeburgerd bij grote corporate bedrijven en multinationals. Kleinere KMO's zoals ons familiebedrijf hebben vaak geen budgetten noch tijd voor dit soort analyses. WESP heeft daarom echt een revolutie teweeggebracht in onze dagelijkse operaties. Het begint allemaal met het inzichtelijk maken van gegevens. Voorheen hadden we veel handmatige processen en moesten we door stapels papierwerk gaan en handmatig analyses in Excel maken om de prestaties van ons bedrijf te begrijpen. Met WESP hebben we nu realtime gegevens binnen handbereik. Dit stelt ons in staat om direct te zien hoeveel voertuigen er in de werkplaats zijn, welke onderdelen het meest worden vervangen, en zelfs hoe lang een monteur aan een specifieke taak besteedt. Maar het biedt ook een referentiekader aan ten opzichte van onze concullega's. Erg interessant.

Carfac: heeft deze verbeterde toegang tot gegevens geholpen bij het nemen van betere beslissingen?

Anna: Absoluut, het is verbazingwekkend hoe het hebben van dergelijke diepgaande informatie onze besluitvorming heeft beïnvloed. Bijvoorbeeld, als we zien dat een bepaald type auto vaak langere reparatietijden vereist, kunnen we proactief onze planning aanpassen en meer tijd toewijzen aan dergelijke wagens. Dit heeft niet alleen de klanttevredenheid verbeterd, maar ook onze efficiëntie verhoogd. We kunnen trends identificeren, zoals welke diensten in bepaalde seizoenen populairder zijn en onze voorraad en personeelsbezetting aanpassen. Bijkomend voordeel is dat we onderdelen vroeger bestellen, waardoor onze planning efficiënter verloopt.



“Met WESP hebben we nu realtime gegevens binnen handbereik.”

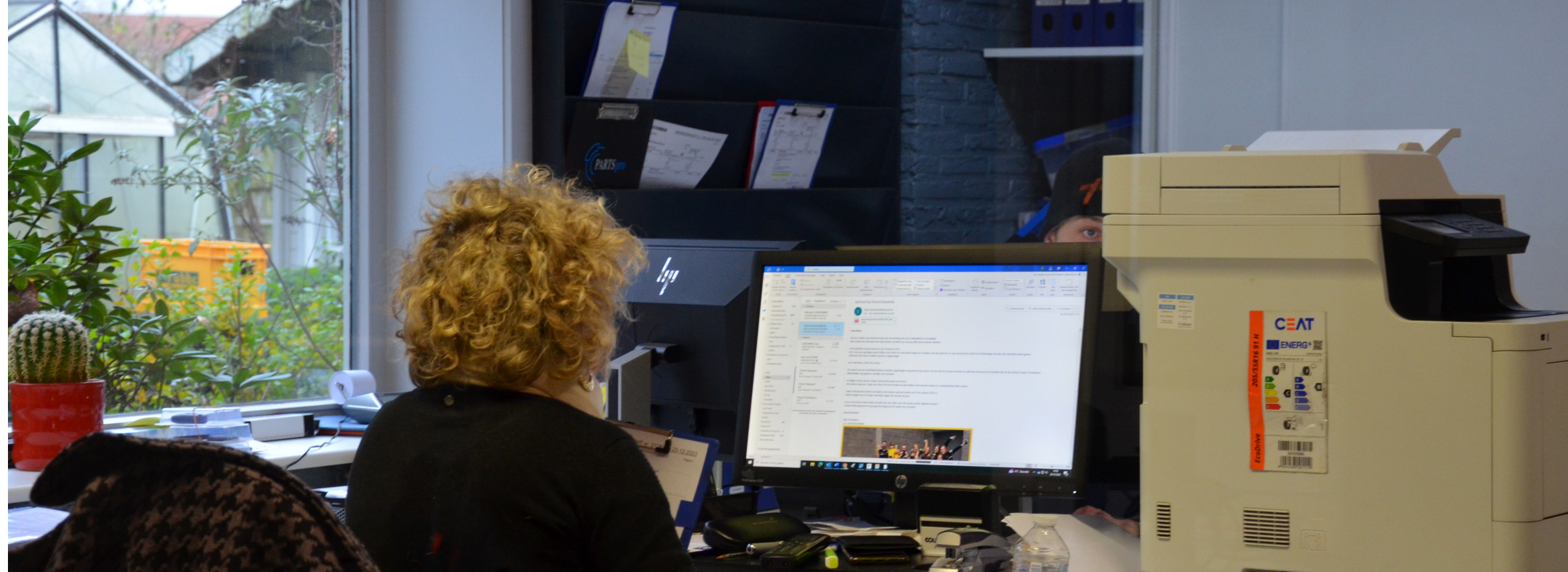


Carfac: naast WESP gebruiken jullie ook de software van Carfac, hoe hebben zij geholpen bij het stroomlijnen van financiële processen, orders en het beheren van de boekhouding binnen jullie bedrijf?

Anna: Financieel beheer is een cruciaal aspect van elke onderneming, Carfac helpt ons enorm bij het optimaliseren van onze boekhoudkundige en interne processen zoals bestelbonnen, offertes en werkbonnen. Door automatisering van facturatie en integratie met onze voorraadbeheersystemen, hebben we de foutenmarge aanzienlijk verminderd. We kunnen nu nauwkeurigere financiële rapporten genereren en snel inzicht krijgen in onze winstgevendheid op verschillende niveaus.

Carfac: Hoe hebben medewerkers gereageerd op de implementatie van Carfac, en hoe zijn ze getraind om het systeem effectief te gebruiken?

Anna: In het begin was het voor iedereen aanpassen, zoals vaak het geval is bij nieuwe implementaties. Zeker als je al decennia op je eigen manier werkt. We hebben uitgebreide trainingssessies georganiseerd om alle medewerkers vertrouwd te maken met het systeem. Naarmate ze meer vertrouwd raakten met de mogelijkheden, begonnen ze de voordelen te zien en te waarderen. Nu zoeken we nog iemand extra om de planning en het gebruik van de software te optimaliseren zodat we alle opties maximaal benutten.



“Carfac helpt ons enorm bij het optimaliseren van onze boekhoudkundige en interne processen.”





Carfac: Ziet u nog verdere ontwikkelingen of toepassingen van WESP en Carfac in de toekomst van Autobedrijf Van Loocke?

Anna: Absoluut, we staan nog maar aan het begin van wat software voor ons kan betekenen. We verkennen momenteel de mogelijkheden van geavanceerdere analyses en voorspellende modellen om nog nauwkeuriger te kunnen plannen. Daarnaast overwegen we integraties met leveranciers en partners om het gehele ecosysteem van ons autobedrijf te optimaliseren. Software biedt een schat aan mogelijkheden, en we zijn vastbesloten om er het maximale uit te halen.

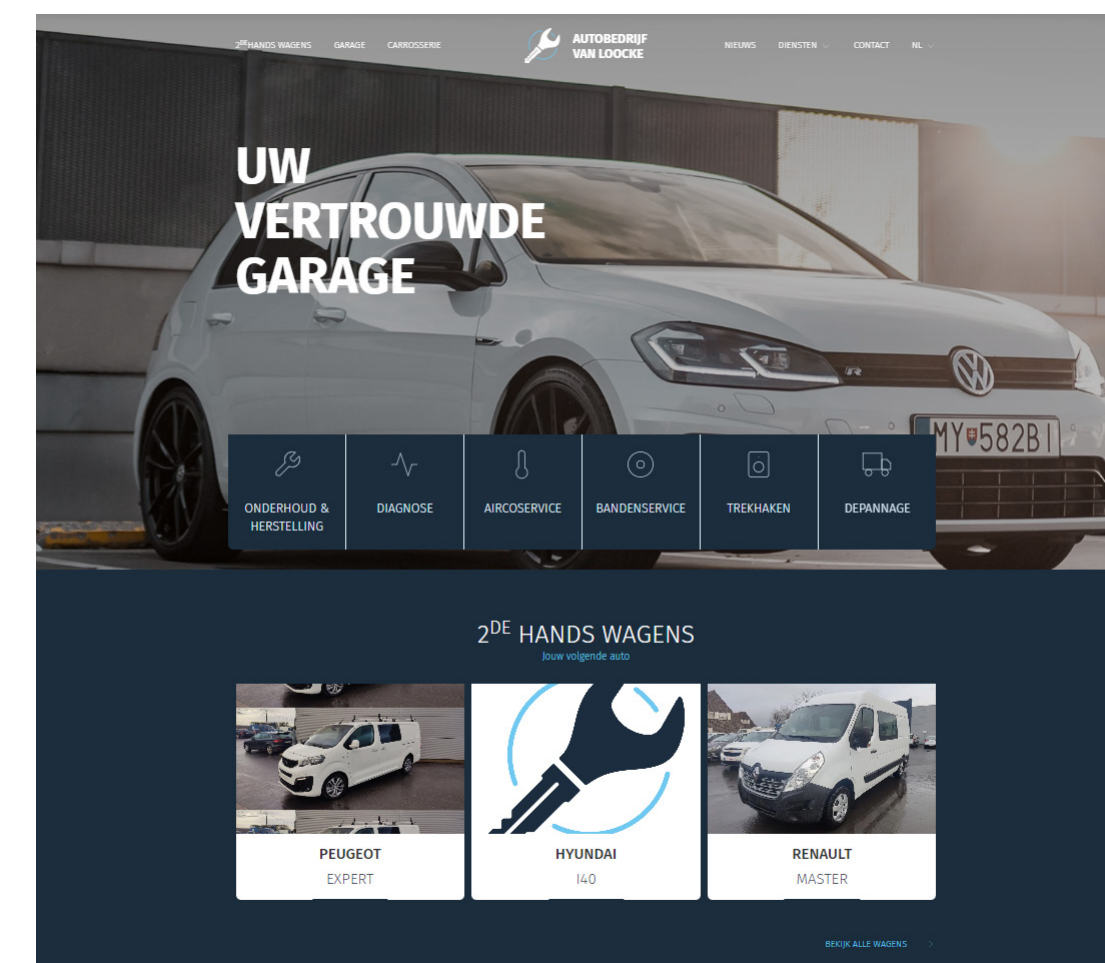
Carfac: Zijn er specifieke functies of aspecten van WESP die u als financieel verantwoordelijke bijzonder waardevol vindt?

Anna: Een van de meest waardevolle aspecten voor mij is de mogelijkheid om realtime financiële gegevens te raadplegen. Dit stelt me in staat om direct te reageren op veranderingen in onze financiële situatie en beleidsmaatregelen te nemen indien nodig. Daarnaast helpt de rapportagefunctionaliteit van WESP me bij het analyseren van trends en het maken van prognoses, wat essentieel is voor strategische planning. Daarnaast is de vergelijking met vergelijkbare autobedrijven erg handig. Zo kan je perfect vergelijken hoe goed je bezig bent als bedrijf, of indien niet, hoeveel tandjes je nog moet bijsteken.

“Software biedt een schat aan mogelijkheden, en we zijn vastbesloten om er het maximale uit te halen.”

Carfac: Hoe heeft WESP geholpen bij het integreren van gegevens in het algehele systeem van Autobedrijf Van Loocke, en welke voordelen heeft dit opgeleverd?

Anna: We worden door Anthony, onze Wesp expert goed bijgestaan. Hij kent de markt en de werking van autobedrijven door en door. Elk kwartaal zitten we een halve dag samen om te zien hoe we ons bedrijf nog performanter kunnen maken. Zo hebben we binnenkort toegang tot Predictive maintenance, wat één van de nieuwste aspecten van WESP is. Door deze gegevens te integreren, krijgen we niet alleen inzicht in de reparatiehistorie van voertuigen, maar ook in potentiële problemen die zich in de toekomst kunnen voordoen. Dit stelt ons in staat om proactief advies te geven aan onze klanten en preventief onderhoud uit te voeren, wat de betrouwbaarheid van onze service en de klanttevredenheid verder versterkt.



Carfac: Hoe heeft de integratie van Wesp-gegevens geholpen bij het verbeteren van de relatie met klanten, en hoe reageren klanten op deze nieuwe benadering van service?

Anna: Klanten waarderen het echt als we hen gepersonaliseerde aanbevelingen kunnen doen op basis van hun specifieke autogegevens. Het geeft hun het vertrouwen dat we niet alleen gericht zijn op reparaties, maar ook op het waarborgen van de algehele gezondheid van hun voertuig. De transparantie die we bieden door gegevens te delen, heeft de relatie met onze klanten versterkt. Ze zien dat we proactief zijn in het waarborgen van de prestaties van hun auto's, wat resulteert in een grotere tevredenheid en loyaliteit. Correctere offertes op voorhand, resulteert ook in minder klachten achteraf.



**AUTOBEDRIJF
VAN LOOCKE**



Carfac: Hoe ziet u de bredere impact van technologische innovaties zoals WESP op de automotive sector als geheel?

Anna: De automotive sector evolueert snel, en technologische innovaties zoals WESP spelen een cruciale rol in deze transformatie. Het stelt autobedrijven in staat om slimmer te werken, klantgerichter te zijn en uiteindelijk concurrerender te blijven. Het is een spannende tijd om deel uit te maken van deze industrie, en ik geloof dat we nog veel meer baanbrekende ontwikkelingen zullen zien die de manier waarop we auto's onderhouden en repareren verder zullen veranderen.



AUTOBEDRIJF VAN LOOCKE

Aalterstraat 86

8755 Ruiselede

+32 (0)51 68 96 04

info@autobedrijfvanloocke.be

autobedrijfvanloocke.be